



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Supervisión pedagógica percibida por los docentes en la
Red educativa N° 15 UGEL 02, Lima 2014

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTOR:

Br. Isaac Beimar Arana Huarcaya

ASESOR:

Mg. Miluska Rosario Vega Guevara

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ – 2015

Dra. Violeta Cadenillas Albornoz
Presidente

Dra. Yolanda Soria Pérez
Secretaria

Mg. Miluska Vega Guevara
Vocal

Declaratoria de autenticidad

Yo, Isaac Beimar Arana Huarcaya, estudiante del Programa de Maestría en Administración de la Educación, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 09788871, con la tesis titulada “Supervisión pedagógica percibida por los docentes en la Red educativa N° 15 UGEL 02, Lima 2014”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, Mayo del 2015.

Isaac Beimar Arana Huarcaya

DNI N° 09788871

Dedicatoria

A mi familia, por ser la fuerza y motivación
que conlleva al logro de mis metas.

A mi Madre, por su cariño y amor infinito.

Agradecimiento

A los docentes de la Red N° 15 del distrito San Martín de Porres por su colaboración. A los docentes, asesores, de la Universidad César Vallejo, en especial a la Dra. Miluska Vega Guevara.

Presentación

Señores miembros del jurado, en cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Escuela de Postgrado de la Universidad “César Vallejo”, presento el trabajo de investigación titulado: “Supervisión pedagógica percibida por los docentes en la Red educativa N° 15 UGEL 02, 2014”, con el objetivo de optar el Grado de Magíster en Administración de la Educación.

La finalidad de esta tesis es conocer la percepción de la supervisión pedagógica que tienen los docentes de la red N° 15 del distrito de San Martín de Porres, según el sexo, edad, condición laboral y tiempo de servicio, con el objetivo de explicar uno de los factores causales del bajo servicio educativo en nuestro país, por otro lado esta investigación nos conducirá a generar decisiones y estrategias para mejorar el servicio educativo en beneficio de nuestros estudiantes y de nuestra sociedad.

El estudio está compuesto por seis capítulos. El primero, denominado Planteamiento del problema, se describe la realidad problemática, la formulación del Problema, Justificación y Objetivos de la investigación. El segundo capítulo, Marco referencial, trata sobre los Antecedentes tanto nacionales como internacionales, también el Marco Teórico que dará sustento a la investigación. En la tercer capítulo se presenta la Variable y los factores intervinientes. En el cuarto capítulo se desarrolla el Marco Metodológico, tipo, población, criterios, técnicas de instrumento validación. El quinto capítulo, Resultados, se analizan los cuadros estadísticos producto de la encuesta aplicada. En el sexto capítulo se presenta la discusión, comparando los resultados con otras investigaciones, se desarrollan las conclusiones arribadas, también exponen las recomendaciones y para finalizar se adjunta las referencias bibliográficas y por último se agregan los anexos de la investigación.

El autor

Índice de contenidos

	Pág
Carátula	i
Página del jurado	ii
Declaratoria de autenticidad	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Presentación	vi
Índice de contenidos	vii
Índice de tablas	x
Índice de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
Introducción	xiv
I. Planteamiento del problema	16
1.1 Realidad problemática	17
1.2 Formulación del problema	18
1.3 Justificación, relevancia y contribución.	19
1.4 Objetivos	20
II. Marco referencial	21
2.1 Antecedentes	22
2.1.1 Antecedentes nacionales	22
2.1.2 Antecedentes internacionales	25
2.2 Marco teórico	29
2.2.1 El sistema educativo peruano	29
2.2.2 Bases teóricas sobre Supervisión pedagógica	33

Definición de supervisión pedagógica	34
Dimensiones de la supervisión pedagógica	33
Enfoques teóricos sobre supervisión pedagógica	44
Funciones de la supervisión pedagógica	44
Principios de la supervisión pedagógica	46
Aspectos de la supervisión pedagógica	46
Tipos de supervisión pedagógica	47
Características de la supervisión pedagógica	48
Factores determinantes de la supervisión	49
Importancia de la percepción de la supervisión	51
2.2.3. Percepción de la Supervisión pedagógica	52
2.2.4 Contextualización de la investigación	52
2.3 Perspectiva teórica	53
III. Hipótesis y variables	55
3.1 Hipótesis	56
3.2 Identificación de variables	56
3.3 Descripción de variables	56
3.3.1 Definición conceptual	56
3.3.2 Definición operacional	56
3.3.3 Variables intervinientes	58
3.4 Operacionalización de variables	60
IV. Marco metodológico	61
4.1 Tipo de investigación	62
4.2 Población y muestra de estudio	63
4.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	63

4.4 Validación y confiabilidad del instrumento	65
4.6 Procedimientos de recolección de datos	68
4.7 Métodos de análisis e interpretación de datos	68
V. Resultados	69
5.1 Descripción de resultados descriptivos e inferenciales	70
VI. Discusión de resultados	88
6.2 Discusión de resultados	89
Conclusiones	96
Recomendaciones	97
Referencias bibliográficas	98
Anexos	102
Anexo 1 Matriz de consistencia	103
Anexo 2 Instrumento	104
Anexo 3 Certificado de validación	108
Anexo 4 Muestra piloto de confiabilidad (30 docentes)	112
Anexo 5 Tabla de base de datos (100 docentes)	113

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: Matriz de Operacionalización de la variable supervisión	60
Tabla 2: Matriz de Operacionalización de las variables intervinientes	60
Tabla 3: Rango de valoración de los ítems del instrumento	64
Tabla 4: Rangos del instrumento para medir la supervisión pedagógica	65
Tabla 5: Juicio de expertos para medir la percepción de la supervisión	66
Tabla 6: Estadística de fiabilidad de Alfa de Cronbach	67
Tabla 7: Percepción de supervisión en la Red N° 15	70
Tabla 8: Supervisión pedagógicas según sus dimensiones.	71
Tabla 9: Percepción de supervisión según el sexo	72
Tabla 10: Percepción de supervisión según la edad	73
Tabla 11: Percepción de supervisión según la condición laboral	74
Tabla 12: Percepción de supervisión según el tiempo de servicio	75
Tabla 13: Percepción de la dimensión control pedagógico según el sexo	76
Tabla 14: Percepción de la dimensión control pedagógico según la edad	77
Tabla 15: Percepción del control pedagógico según la condición laboral	78
Tabla 16: Percepción del control pedagógico según el tiempo de servicio	79
Tabla 17: Percepción de la dimensión monitoreo según el sexo	80
Tabla 18: Percepción del monitoreo pedagógico según la edad	81
Tabla 19: Percepción del monitoreo según la condición laboral	82
Tabla 20: Percepción del monitoreo según el tiempo de servicio	83
Tabla 21: Percepción de la dimensión acompañamiento según el sexo	84
Tabla 22: Percepción del acompañamiento pedagógico según la edad	85
Tabla 23: Percepción del acompañamiento según la condición laboral	86
Tabla 24: Percepción del acompañamiento según el tiempo de servicio	87

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1: Supervisión percibida por los docentes en la Red N° 15	70
Figura 2: Supervisión pedagógicas según sus dimensiones.	71
Figura 3: Percepción de supervisión según el sexo	72
Figura 4: Percepción de supervisión según la edad	73
Figura 5: Percepción de supervisión según la condición laboral	74
Figura 6: Percepción de supervisión según el tiempo de servicio	75
Figura 7: Percepción de la dimensión control pedagógico según el sexo	76
Figura 8: Percepción de la dimensión control pedagógico según la edad	77
Figura 9: Percepción del control pedagógico según la condición laboral	78
Figura10: Percepción del control pedagógico según el tiempo de servicio	79
Figura11: Percepción de la dimensión monitoreo según el sexo	80
Figura12: Percepción del monitoreo pedagógico según la edad	81
Figura13: Percepción del monitoreo según la condición laboral	82
Figura 14: Percepción del monitoreo según el tiempo de servicio	83
Figura15: Percepción de la dimensión acompañamiento según el sexo	84
Figura16: Percepción del acompañamiento pedagógico según la edad	85
Figura17: Percepción del acompañamiento según la condición laboral	86
Figura 18: Percepción del acompañamiento según el tiempo de servicio	87

Resumen

El presente trabajo de investigación titulado: “Supervisión pedagógica percibida por los docentes en la Red educativa N° 15 UGEL 02, Lima 2014”, tuvo como objetivo conocer la percepción que tienen los docentes de la Red acerca de la supervisión pedagógica, según el sexo, edad, condición laboral y tiempo de servicio.

La investigación llevada a cabo es básica de nivel descriptivo y enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental transversal del nivel descriptivo explicativo. El estudio se realizó en el año 2014 en la red N° 15 de la UGEL N° 02 del distrito de San Martín de Porres, teniendo como muestra a 100 docentes a quienes se les aplicó una encuesta para conocer su percepción sobre la supervisión pedagógica y sus factores asociados. Previamente el instrumento fue evaluado obteniéndose una validez por juicio de experto aplicable y alta confiabilidad con un Alpha de Cronbach de 0,963.

Los resultados obtenidos y analizados con el software estadístico SPSS (v.22), nos permitieron establecer que el 46% de los docentes perciben que se desarrolla una supervisión pedagógica de nivel regular, mientras que el 30%, percibe que es mala y solo el 24% de los docentes perciben que es buena; esta situación es preocupante, puesto que la supervisión pedagógica es uno de los aspectos más importantes del sistema educativo. Otro resultado importante que se obtuvo fue que el 70% de los docentes perciben a la dimensión acompañamiento pedagógico como mala, es decir, es muy poco el seguimiento y apoyo al trabajo del docente; entonces, cómo podemos mejorar la calidad de nuestro sistema educativo si aun sabiendo que la mayoría de los docentes, que tienen más de 15 años de servicio, no tienen asesoramiento o acompañamiento para mejorar su desempeño. El análisis también demostró que hay cierta diferencia pero no significativa en la comparación con las variables intervinientes sexo, edad, condición laboral y tiempo de servicio.

Palabras clave: Supervisión, sexo, edad, tiempo de servicio, condición laboral.

Abstract

This research paper entitled "perceived pedagogical supervision for teachers in the education network N° 15 UGEL 02, Lima 2014", aimed to know the perception that teachers have of the Network about pedagogical supervision, by sex , age, employment status and length of service.

The research conducted is basic descriptive level and quantitative approach with a cross-explanatory non-experimental design descriptive level. The study was conducted in 2014 in the Network N°15 UGEL 02, district of San Martin de Porres, with the sample to 100 teachers who were applied a questionnaire covering their perception of pedagogical supervision and factors associated. Previously, the instrument was evaluated by obtaining a judgment validity applicable expert and high reliability with Cronbach Alpha 0.963.

The results obtained and performed with the SPSS statistical software (v.22), allowed us to establish that 46% of teachers perceive a pedagogic supervision of regular level is developed, while 30% perceive it to be bad and only 24% of teachers perceive to be good; This situation is worrying, since pedagogical supervision is one of the most important aspects of the education system. Another important result obtained was that 70% of teachers perceive educational support dimension as poor, ie, very little monitoring and supporting the work of teachers; So how can we improve the quality of our educational system if knowing that the majority of teachers, who are over 15 years of service, no advice or support to improve performance. The analysis also showed that there is some difference but not significant in comparison with the intervening variables sex, age, employment status and length of service.

Keywords: Monitoring, sex, age, length of service, employment status.

Introducción

El presente trabajo de investigación titulado “Supervisión pedagógica percibida por los docentes en la Red educativa N° 15 UGEL 02, Lima 2014”. Se realizó en el marco de encontrar posibles explicaciones de la mala calidad de nuestro sistema educativo y la búsqueda permanente del conocimiento sobre el mejoramiento de la educación. Esta investigación se desarrolló en el distrito de San Martín de Porres, en el cual existe un conjunto de instituciones educativas de los tres niveles de educación básica regular con similares características culturales e idiosincrásicas, cabe precisar que anteriormente se hicieron otros estudios de investigación sobre supervisión pedagógica en las cuales se indica que hay deficiencia en la aplicación de la normatividad, sobre supervisión pedagógica, por parte del Ministerio de Educación y de la misma UGEL 02. Por otro lado, este estudio cobra importancia por conocer la situación real de la supervisión pedagógica en las instituciones educativas de la Red N° 15 en Lima.

La Supervisión pedagógica se define como un proceso intencionado y sistemático de carácter técnico, de orientación y asesoramiento, instituido, para optimizar las actividades pedagógicas en las instancias de gestión educativa descentralizadas y esta se puede medir en función de las dimensiones: Control pedagógico, Monitoreo Pedagógico y Acompañamiento Pedagógico.

Esta investigación asume el trabajo desarrollado por la Dirección de investigación, supervisión y documentación del ministerio de educación, de acuerdo a la R.V N° 038-2009, plasmado en el documento: lineamientos y estrategias generales para la supervisión pedagógica.

Este estudio está estructurado en seis capítulos:

En el primer capítulo, denominado Planteamiento del problema se describe la realidad problemática por la cual atraviesa el sistema educativo en el área de supervisión en otros países en el Perú y en la localidad donde se desarrolla la investigación. Se formula el Problema que se desarrollará, la Justificación donde se incluirá las razones que hacen relevante la investigación y los Objetivos de la investigación.

En el segundo capítulo denominado Marco referencial describiremos con amplitud los estudios preliminares, antecedentes tanto nacionales como internacionales; también el Marco Teórico, que dará sustento a la investigación.

En el tercer capítulo se presenta las hipótesis y las variables, para nuestra investigación la hipótesis no corresponde por ser una investigación descriptiva con una sola variable y factores intervinientes.

En el cuarto capítulo denominado Marco metodológico, se precisa el método del trabajo de investigación la obtención y procesamiento de los datos. La investigación está fundamentada en usar el método descriptivo transversal, el enfoque utilizado en la investigación es cuantitativo, porque busca detectar y medir determinados hechos o fenómenos que se están dando en un determinado contexto. Es transversal porque se recopila datos en un solo momento dado.

En el quinto capítulo se presentan los resultados producto de las encuestas a los docentes, se analizan los cuadros estadísticos y se describen los resultados que arrojó la investigación.

En el sexto capítulo se presenta las discusiones de la investigación de manera detallada comparándolo con estudios que se realizaron anteriormente, enmarcándolo en los conceptos desarrollados por investigadores nacionales e internacionales.

Seguidamente indico la referencia bibliográfica en los cuales se fundamenta la investigación y finalmente se incluyen los anexos sustentatorios que permiten comprender el contenido de los diferentes capítulos.